

Inspectierapport

Stichting Exploitatie Peuterhof locatie Atmosfeerstraat (KDV)
Atmosfeerstraat 38
3328GD Dordrecht
Registratienummer 171636739

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	12-05-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Stichting Exploitatie Peuterhof (SEP) is een onderdeel van Vereniging voor Christelijk Onderwijs op Reformatorische Grondslag (VCORG) en biedt peuteropvang binnen de gemeente Dordrecht.

De houder is per 12 september 2016 gestart met een peuteropvang op de locatie Atmosfeerstraat in het pand van de Ds. J. Polyanderschool.

Inspectiehistorie

Op 11 augustus 2016 is een onderzoek voor registratie uitgevoerd waarbij geen tekortkomingen zijn geconstateerd.

Het onderzoek na registratie heeft plaatsgevonden op 18 november 2016. Uit het onderzoek is gebleken dat er niet werd voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot: pedagogisch klimaat; passende beroepskwalificatie; risico-inventarisatie; buitenspeelruimte; informatie aan ouders en de klachtenregeling.

Huidige inspectie

In opdracht van de gemeente Dordrecht heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd om het pedagogisch klimaat, passende beroepskwalificatie, informatie aan ouders en de klachtenregeling te beoordelen.

Ten behoeve van dit onderzoek heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de opvanglocatie, gesproken met de beroepskrachten en naderhand de meest recente versie van de klachtenregeling opgevraagd en het document waar de werkwijze van de locatie ligt vastgelegd.

Wat betreft de pedagogische praktijk is deze verbeterd. De beroepskrachten stellen zich actiever op en bieden meer begeleiding gericht op de verschillende competenties. Er zijn nog onrustige momenten op de groep, maar de beroepskrachten blijven rust uitstralen en de kinderen met liefde en respect behandelen.

De houder heeft voldoende aanpassingen verricht aan de documenten om aan de meeste wettelijke eisen te voldoen. Echter is de beroepskwalificatie van een beroepskracht nog niet in orde, waardoor een recidive is ontstaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Op 18 november 2017 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden onvoldoende werden gewaarborgd. Daarnaast kwam de werkwijze niet overeen met het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

De Wet kinderopvang stelt dat de houder zorg dient te dragen voor de uitvoering van het eigen pedagogisch beleid. Ook is de houder verplicht om kinderen emotionele veiligheid te bieden en de persoonlijke en sociale vaardigheden te stimuleren. Daarnaast moeten waarden en normen worden overgedragen.

Ter illustratie van de bevindingen worden deze competenties hieronder toegelicht met een voorbeeld. Het beeld over het pedagogisch klimaat is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie op de groep. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Emotionele veiligheid

Voor een informatieoverdracht met de ouders wordt tijd genomen, bijzonderheden worden besproken. Als een kind het moeilijk vindt om afscheid te nemen, neemt de beroepskracht het kind even op schoot om het kind te troosten. De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen c.q. horen bij lichamelijk contact.

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Het komt voor dat de beroepskracht niet direct de hulp kan bieden die een kind nodig heeft. Het signaal van de kinderen wordt wel opgevangen, zo benoemt de beroepskracht haar gedrag. Als een kind wil dat de beroepskracht een boekje voorleest, maar nog even bezig is, benoemt de beroepskracht dat ze nog even bij het tekenen kijkt en daarna het boekje gaat voorlezen. De verwachtingen naar de kinderen worden duidelijk uitgesproken en dit zorgt voor meer rust op de groep.

Een aandachtspunt is het sturen van de kinderen door de arm te pakken, soms wordt hierbij verwoord wat er van het kind wordt verwacht, zoals ga maar weer zitten, maar op andere momenten wordt een kind zonder uitleg aan de arm gepakt en naar de plaats begeleidt. Het gebruiken van lichamelijk contact voor controle en regie dient beperkt te worden.

Persoonlijke competentie

Een herkenbare dagindeling is aanwezig en zichtbaar gemaakt met pictogrammen. De beroepskrachten geven aan dat er in de praktijk weinig behoefte lijkt te zijn aan het bespreekbaar maken van de pictogrammen. De kinderen hebben de mogelijkheid om te kijken wat ze gaan doen en als een kind verdrietig is omdat hij mama mist, kan het worden gebruikt om aan te geven wat ze nog gaan doen die dag voordat mama hem komt halen.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Kinderen spelen in het keukentje, waarna de beroepskracht oppert om ruimte te maken voor de kinderen die aan tafel willen gaan zitten en zoekt een schort op voor het kind dat kookt. Op deze manier komt het fantasiespel meer op gang en komt er contact tussen de kinderen onderling. Als een kind zegt dat ze patat heeft gebakken komt de beroepskracht even proeven en gaat mee in de fantasie van de kinderen.

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Inhoud en niveau van de activiteiten zijn kindvolgend. Het thema dat is gekozen is 'baby', dit is voor veel kinderen heel actueel. Zij zijn namelijk recent grote broer of zus geworden. De beroepskracht legt spullen m.b.t. het thema op tafel zodat de kinderen hiermee kunnen spelen en begeleidt het spel. Ze vraagt wat ze moeten doen als een baby net uit bad komt, en de kinderen reageren hierop met afdrogen. Een handdoek wordt opgezocht. Ook krijgt een baby een schone luier, de beroepskracht helpt even om de plakkertjes van de luier op de juiste manier vast te maken.

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Na het voorlezen van het Bijbelverhaal stelt een kind de vraag wat Jezus dan heeft gedaan, waarna de beroepskracht nog uitleg geeft en zorgt voor meer taalbegrip bij het kind. Vervolgens mogen de kinderen die een liedje weten, hun vinger opsteken, waarna de beroepskracht een aantal kinderen een lied laat kiezen om gezamenlijk te zingen.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. De kinderen mogen zelf de jassen aantrekken en indien hulp nodig is, is de beroepskracht beschikbaar. Een kind dat een eigen beker van thuis heeft meegenomen krijgt een keuze of hij een beker van de peuteropvang wil gebruiken of zijn eigen beker.

Sociale competentie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. Zo wordt bij het buitenspelen met de bal overgegooid tussen de beroepskracht en de kinderen. De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden te ontwikkelen door onder andere de kinderen te leren op elkaar te laten wachten tot ze aan de beurt om de bal te gooien.

Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen en elkaar helpen. Dit is terug te zien in de begeleiding bij de activiteit in het kader van het thema 'baby' en de begeleiding bij het spelen in het keukentje. Een kind aan tafel moet iets te tekenen voor zijn moeders verjaardag, maar komt telkens van zijn plek af. De beroepskracht besluit met de kinderen die ze aan het voorlezen is aan tafel te gaan zitten. Op deze manier wordt hij tevens betrokken bij de gesprekje naar aanleiding van het boek, maar kan ook doorgaan met tekenen. Het boekje voorlezen heeft een interactief karakter, de kinderen mogen plaatjes zoeken in het boek en de vraag is wie het plaatje als eerste ziet. Opvallend is dat er geen competitie ontstaat tussen de kinderen, maar juist positief wordt gereageerd op het kind dat het plaatje als eerste heeft gevonden.

Positieve interacties tussen kinderen worden aangemoedigd. Als een baby is uitgekled vraagt de beroepskracht aan een kind om ook te komen helpen en benoemt het samen spelen. Het kind blijkt dit niet te willen, ook niet als ze samen met de beroepskracht de baby in bad doet. Het kind wordt verder vrij gelaten in haar spel en haar keuze wordt geaccepteerd.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn op de groep aanwezig. Verwachtingen naar de kinderen worden uitgesproken en de regels worden regelmatig toegelicht. Zo rent een kind met een kar door de ruimte, de beroepskracht zegt 'ga maar lopen, het maakt zo'n herrie als je rent met de kar'.

De beroepskrachten hanteren de regels consequent. Kinderen die gooien met speelgoed worden op hun gedrag aangesproken.

Ook komen de normen en waarden aan de orde. Een kind dat met zijn mond vol praat wordt erop gewezen dat hij eerst even zijn mond leeg moet eten voor hij gaat praten.

De kinderen hebben grote moeite om na het uitdelen van de bekers de bekers op tafel te laten staan tot ze gevuld worden. De beroepskrachten herhalen de regel, maar wordt in de praktijk niet opgevolgd door de kinderen. Zodra de beker gevuld wordt, laten de kinderen de bekers staan. Dit punt is iets wat de beroepskrachten ook is opgevallen en is een aandachtspunt om te kijken hoe ze in het vervolg deze onrust kunnen voorkomen.

Uit deze observatie blijkt dat de houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Op het kindercentrum is aandacht voor het bieden van emotionele veiligheid, stimulans van de persoonlijke en sociale vaardigheden en overdracht van waarden en normen.

Hieruit volgt dat op peuteropvang Peuterhof de vier competenties voor de kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Uitvoering pedagogisch beleid

Om het consequent handelen te bevorderen zijn na het vorige inspectiebezoek vaste afspraken gekomen die samenhangen met de risico-inventarisatie.

De kinderen worden naar het toilet begeleidt en de beroepskrachten houdt meer toezicht gedurende de activiteiten.

Het activiteitenaanbod is uitgebreid, de beroepskrachten stellen zich actiever op en richten zich op thema's waar tevens knutselwerkjes voor worden gemaakt.

Na het inspectiebezoek heeft de houder de werkwijze op de groep nagezonden, deze is nog niet verantwoord in het pedagogisch beleid, maar wel vastgelegd.

De beroepskrachten zijn bekend met en handelen conform het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Dagritmekaart Atmosfeerstraat

Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is gebleken dat één van de beroepskrachten een beroepskwalificatie 'Helpende Welzijn 2' heeft, dit diploma voldoet volgens de CAO Kinderopvang voor de opvang als gastouder, maar niet voor het werken in een kinderdagverblijf.

Passende beroepskwalificatie

In navolging van het inspectiebezoek is de beroepskracht op de groep blijven werken en sinds 2 maanden gestart met de opleiding PW 3. Zij hoopt deze opleiding voor de zomervakantie nog af te ronden.

Op de groep wordt gewerkt met een beroepskracht die niet beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de CAO Kinderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)

Ouderrecht

Uit het jaarlijkse inspectieonderzoek is naar voren gekomen dat de informatievoorziening met betrekking tot de klachtenregeling en de Geschillencommissie tekort schoot. Daarnaast voldeed de klachtenregeling niet aan de wettelijke eisen.

Informatie

De houder heeft de interne klachtenregeling op de website geplaatst en de informatie is tevens terug te vinden in de schoolgids.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld gericht op de peuteropvang. Deze klachtenregeling voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Website
- Klachtenregeling
- Mailcontact Dhr. A. Visser

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ouderrecht
Informatie
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten en geschillen per 1 januari 2016
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Exploitatie Peuterhof locatie
Atmosfeerstraat
Website : <http://www.vcorg.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Exploitatie Peuterhof
Adres houder : Eikenlaan 94
Postcode en plaats : 3319SE Dordrecht
KvK nummer : 63623749
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. van Maurik

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 12-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 29-06-2017