

Inspectierapport

Stichting Exploitatie Peuterhof locatie Atmosfeerstraat (KDV)
Atmosfeerstraat 38
3328GD Dordrecht
Registratienummer 171636739

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
01-12-2017
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 13 |
| Gegevens voorziening | 19 |
| Gegevens toezicht | 19 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 20 |

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Stichting Exploitatie Peuterhof (SEP) is een onderdeel van Vereniging voor Christelijk Onderwijs op Reformatorische Grondslag (VCORG) en biedt peuteropvang binnen de gemeente Dordrecht. De houder is per 12 september 2016 gestart met een peuteropvang op de locatie Atmosfeerstraat in het pand van de Ds. J. Polyanderschool.

Inspectiehistorie

Op *11 augustus 2016* is een onderzoek voor registratie uitgevoerd waarbij geen tekortkomingen zijn geconstateerd.

Op *18 november 2016* heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Uit het onderzoek is gebleken dat er niet werd voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot: pedagogisch klimaat; passende beroepskwalificatie; risico-inventarisatie; buitenspeelruimte; informatie aan ouders en de klachtenregeling.

Op *6 maart 2017* en op *12 mei 2017* zijn nader onderzoeken uitgevoerd om bovenstaande tekortkomingen opnieuw te beoordelen. Uit deze onderzoeken kwam naar voren dat er een recidive is ontstaan op de beroepskwalificatie en de risico-inventarisatie veiligheid.

Op *8 september 2017* heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Aanleiding hiervoor is de beschikking van 9 mei 2017. In opdracht van de gemeente Dordrecht heeft de toezichthouder de opdracht gekregen om de tekortkomingen op de risico-inventarisatie opnieuw te beoordelen. Uit het onderzoek kan worden geconcludeerd dat de tekortkomingen zijn verholpen.

Huidige inspectie

Op *1 december 2017* heeft een jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden. In dit onderzoek zijn alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind- ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achterin het rapport vermeld.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn veelal betrokken aan het spelen. In het kader van het huidige thema 'Brandweer', is een houten speelhuis versierd met vlammen. In de groep zijn helmen en plastic slangen aanwezig die dienst doen als brandweerslangen. Dit zet kinderen aan tot rollen- en fantasiespel. De kinderen maken met zichtbaar plezier gebruik van de materialen. Een aantal kinderen zoeken de beroepskrachten zo nu en dan op om iets te vragen, vertellen of laten zien. De kinderen worden positief benaderd door de beroepskrachten.

Tijdens het inspectieonderzoek is er een overtreding geconstateerd met betrekking tot het in het bezit zijn van een geldende beroepskwalificatie van een beroepskracht, het plan van aanpak en uitvoering veiligheid met betrekking tot de buitenruimte en een tekortkoming met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Uit het inspectieonderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan de overige voorwaarden. Een aandachtspunt is besproken met betrekking tot de akoestiek van de groepsruimte. Het valt op dat er regelmatig onrustige en rumoerige momenten zijn. Kinderen roepen hard en geluiden weerkaatsen tegen de muren, waardoor de kinderen nog harder lijken te gaan roepen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen t.a.v. de buitenruimte.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de twee peuter-opvanglocaties van Stichting Exploitatie Peuterhof is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld waar in duidelijke en observeerbare termen de visie van de organisatie in opgenomen is. Tevens is in het beleidsplan locatiespecifieke informatie opgenomen.

De vier wettelijk vastgestelde competenties zijn concreet en observeerbaar opgenomen in het beleidsplan. Deze competenties zijn gericht op het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van normen en waarden.

In het pedagogisch beleidsplan zijn tevens praktische onderwerpen opgenomen over bijvoorbeeld de werkwijze, de maximale groepsgrootte, en de leeftijdsopbouw van de stamgroep, het wennen en het vierogenprincipe. Ook is in het beleidsplan opgenomen op welke wijze bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen worden gesignaleerd en hoe beroepskrachten hiervoor zijn toegerust.

In het pedagogisch beleidsplan dient te worden beschreven hoe ondersteuning is vormgegeven wanneer slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is en hoe ondersteuning is vormgegeven wanneer slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. Omdat de locatie een peutergroep betreft waar te allen tijde minimaal twee beroepskrachten aanwezig zijn, zijn de twee bovengenoemde voorwaarden niet beoordeeld.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan alle gestelde eisen.

Pedagogische praktijk

Uit een gesprek met een beroepskracht en observaties blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van Stichting Exploitatie Peuterhof.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in de groep. Geobserveerde situaties zijn onder andere het vrij spelen, de kring, het eten en drinken en het buitens spelen. Uit deze observaties is gebleken dat tijdens het inspectiebezoek voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder worden enkele voorbeelden gegeven waaruit dat blijkt.

Emotionele veiligheid

De kinderen spelen vrij door de ruimte. De beroepskrachten zitten met een paar kinderen aan de tafel, voeren gesprekjes met hen en doen mee met het spel. Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn betrokken aan het spelen.

Een kind komt naar de beroepskracht en vraagt of er iemand gaat trakteren. De beroepskracht hurkt op ooghoogte en zegt dat er vandaag niemand jarig is, maar maandag wel en dat diegene maandag wel gaat trakteren. Een aantal kinderen zoeken de beroepskrachten zo nu en dan op om iets te vragen, vertellen of laten zien.

Vandaag is een wenkindje aanwezig op de groep. Wanneer de beroepskracht bij haar weg loopt en met iemand anders gaat praten, begint het kind ietwat te huilen. De beroepskracht biedt het kind dan nabijheid, door het kind even op haar schoot te nemen. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten zich sensitief en responsief gedragen naar de kinderen toe.

De kinderen worden positief benaderd. Wanneer de kinderen hebben opgeruimd, benoemt de beroepskracht dit en zegt: "Ik zie dat jullie heel netjes hebben opgeruimd". Wanneer de kinderen in de kring zitten, zegt de beroepskracht: "Hey, wat zitten jullie allemaal goed zeg" en benoemt dat dat de kinderen zojuist allemaal hard hebben gespeeld.

Een kind heeft een grote kralenketting in zijn hand. De beroepskracht geeft het kind de keuze om de ketting om te doen of onder zijn stoel neer te leggen. In de kring willen de kinderen graag verhalen vertellen. Een kind vertelt over de nieuwe stoelen thuis en een ander kind over de kachel. De beroepskrachten geven deze ruimte aan de kinderen om te vertellen, door kinderen om de beurt te laten vertellen. De beroepskracht zorgt ervoor dat elk kind aan de beurt komt. Wanneer een kind heel graag iets wil vertellen, maar nog niet aan de beurt is, legt de beroepskracht uit dat hij zo meteen mag vertellen. Op deze manier wordt het kind gehoord en weet het kind dat hij zo aan de beurt komt. Tevens wordt in de kring aandacht besteed aan het nieuwe kind. Er wordt uitgelegd dat ze vandaag voor het eerst is en dat ze daarom haar knuffeltje nog even mag vasthouden.

Naast het bovenstaande valt op dat er regelmatig onrustige en rumoerige momenten zijn. Kinderen roepen hard en geluiden weerkaatsen tegen de muren, waardoor de kinderen nog harder lijken te roepen. De akoestiek van de ruimte is besproken met een beroepskracht, die tevens verklaart zich te kunnen herkennen in de slechte akoestiek van de ruimte.

Persoonlijke competentie

In de peutergroep is voldoende en divers spelmateriaal aanwezig voor de kinderen. In het kader van het huidige thema 'Brandweer', is een houten speelhuis versierd met vlammen. In de groep zijn helmen en plastic slangen aanwezig die dienst doen als brandweerslangen. Dit zet kinderen aan tot rollen- en fantasiespel. De kinderen maken met zichtbaar plezier gebruik van de materialen.

Twee kinderen lezen rustig een boekje in de leeshoek. Een kind uit de huishoek komt met een stapel mandjes met eten naar de huishoek en doet alsof hij aanbelt en maakt het geluid van een deurbel. Het kind in de leeshoek doet alsof hij de deur open doet. Nu wordt ook de strijkijzer met de strijkplank gebracht. De kinderen spelen veelal samen in groepjes.

Halverwege de ochtend wordt er door de beroepskrachten een activiteit georganiseerd met het huis met daarop vlammen geplakt, waarbij een parcours wordt gemaakt middels een bank waar kinderen overheen moeten lopen om naar het brandende huis te lopen met de slang. De beroepskracht moedigt de kinderen aan om het huis te blussen met de brandweerslangen. Enthousiast gaan de kinderen van start.

Op de kast staan knutselwerkjes van de kinderen gepresenteerd, brandweerauto's gemaakt van eierdozen.

Tijdens een kringmoment leest een beroepskracht een boekje voor. De beroepskracht geeft de kinderen de ruimte om te reageren op het verhaal en op wat zij zien. De kinderen wijzen en vertellen wat zij zien. De beroepskracht gaat in op wat de kinderen vertellen. Deze interactieve wijze van voorlezen zorgt er mede voor dat kinderen betrokken zijn bij het verhaal.

Wanneer de kinderen naar buiten gaan, laten de beroepskrachten de kinderen zelf de jas aan trekken. Hiermee wordt de zelfstandigheid van de kinderen gestimuleerd. De beroepskracht is wel ondersteunend aanwezig en legt de jassen eventueel goed neer op de grond, zodat kinderen de jas makkelijker aan kunnen trekken.

Sociale competentie

De kinderen spelen veelal samen met elkaar tijdens het vrij spelen. Kinderen leren spelenderwijs omgangsvormen, wat wel en niet wenselijk is. Zo worden kinderen gestimuleerd om samen te spelen, wanneer een kind niet mee mag spelen met de gagarage van een ander kind. De beroepskracht legt uit dat de garage van iedereen is.

Twee kinderen trekken aan de brandweerslang en willen beide de brand blussen. De beroepskracht legt uit dat er niet aan speelgoed getrokken wordt en stelt voor om de brand samen te gaan blussen en moedigt de kinderen aan.

Bij het klaarzetten van het parcours, worden de kinderen betrokken. Samen tillen zij de lange bank op zijn plek. De beroepskrachten moedigen dit aan en complimenteren de kinderen: "wat zijn jullie knap zeg!". Tijdens het opruimen wordt de samenwerking ook gestimuleerd. Een hele grote bak,

kan alleen met meerdere kinderen samen opgeruimd worden. De beroepskracht zegt: "Goed zo, wat zijn jullie sterk!".

Ook leren de kinderen om de beurt spelen. Een kind wil graag met de helm spelen die al heel lang bezet is door een ander kind. De beroepskracht loopt samen met het kind naar het kind met de helm en vraagt of het andere kind nu met de helm mag spelen en legt uit dat hij de helm al heel lang heeft.

Overdracht van normen en waarden

De kinderen reageren positief op ander kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen. In de groepen zijn regels en afspraken. Zo leren de kinderen zorg dragen voor de materialen om hen heen door het speelgoed op te ruimen nadat het spelen voorbij is. Alle kinderen worden gestimuleerd te helpen. Wanneer een kind zich niet houdt aan een regels of afspraak, spreekt de beroepskracht het kind hierop aan. Zo zegt de beroepskracht tegen een kind die met zijn kar vlak naast de van de bank springende kinderen rijdt: "(naam kind) luister, als de kindjes van de bank springen, moet je even met de kar uit te buurt blijven". Wanneer een kind heel hard tegen een ander kind botst met de kinderwagen zegt de beroepskracht: "Nou doe je (naam kind) pijn, dat kan toch niet?". Als het kind zegt dat zij er langs wilde, legt de beroepskracht uit dat, dit wel kan zijn, maar dat ze dan even moet wachten.

Een aandachtspunt is besproken met een beroepskracht. Niet op alle momenten lijkt duidelijk te zijn voor de kinderen wat de bedoeling is, wat bijdraagt aan enige onrust in de groep. Zo gaan een aantal kinderen tijdens het aantrekken van de jassen, rond rennen en roepen door de ruimte. De beroepskrachten laten dit eerst gaan. Na een tijdje wordt een enkel kind aangesproken, maar nog niet is duidelijk wat er wordt verwacht van het kind. Ook tijdens het uitdelen van de bekertjes wordt het erg rumoerig doordat de kinderen hard met de bekertjes op de tafels slaan. Deze situaties zijn besproken met een beroepskracht.

Uit de bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder voldoende zorg draagt voor de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan De Peuterhof (versie 26 november 2015), reeds in bezit van Dienst Gezondheid & Jeugd.
- Pedagogisch beleidsplan De Peuterhof (versie november 2017), ontvangen op 21 december 2017

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Dit is gebaseerd op de verklaringen omtrent het gedrag van de twee beroepskrachten, werkzaam ten tijde van het inspectiebezoek (d.d. 1 december 2017).

Passende beroepskwalificatie

Niet alle personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangegeven CAO Kinderopvang. Een beroepskracht werkzaam op 1 december 2017, blijkt niet in het bezit te zijn van een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in CAO Kinderopvang. Deze beoordeling is gebaseerd op de diploma's van de twee beroepskrachten (werkzaam op 1 december 2017).

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in een stamgroep van maximaal zestien kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar.

De kinderen komen twee dagdelen per week. Op de groep wordt gewerkt met vaste beroepskrachten.

Hiermee voldoet de houder aan de kwaliteitseisen om jonge kinderen op te vangen in vaste groepen.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. Er worden namelijk vijftien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Van een afwijking van de beroepskracht-kindratio is geen sprake. Op de groep zijn altijd twee beroepskrachten aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (inspectiebezoek)
- Verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op de locatie)
- Diploma's beroepskrachten (ingezien op de locatie)
- Presentielijsten en bijbehorende personeelsrooster van de maand september 2017, ontvangen op 11 oktober 2017

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn uitgevoerd in augustus 2017 door een extern bureau, hetgeen voldoet aan de wettelijke voorwaarde dat de risico-inventarisaties jaarlijks zijn opgesteld.

Alle voor de kinderen toegankelijke ruimtes zijn opgenomen in de inventarisatie. De ingevulde itemlijsten houden rekening met de leeftijden van de kinderen.

De gehanteerde itemlijsten voldoen aan de wettelijke criteria en bevatten items uit verschillende verplichte thema's zoals verbranding, stoten, snijden, infectieziekten en medisch handelen. De houder hanteert voor het inventariseren van de veiligheids- en gezondheidsrisico's de digitale Risicomonitor.

Plan van aanpak veiligheid en gezondheid

Het plan van aanpak sluit aan op de inventarisatielijsten. Hieruit blijkt welke maatregelen genomen worden om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen. Preventieve maatregelen ten behoeve van de kinderen zijn opgenomen in het veiligheids-en gezondheidsbeleid en protocollen. Echter blijkt er een aandachtspunt met betrekking tot onjuiste verwijzingen in de risico-inventarisatielijsten. Zo wordt bij diverse maatregelen verwezen naar het pedagogisch beleid terwijl de betreffende maatregelen niet in het pedagogisch beleid beschreven staan. Wel staan maatregelen beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en protocollen. Wenselijk voor de vindbaarheid is om correct te verwijzen naar de juiste documenten. Naar aanleiding van de inventarisaties zijn actieplannen opgesteld, voorzien van datum en verantwoordelijke.

Een tekortkoming is geconstateerd met betrekking tot het plan van aanpak en uitvoering veiligheid betreffende de buitenruimte. Zo wordt er in de risico-inventarisatie veiligheid verwezen naar het onderhoudsplan. Echter blijkt uit een gesprek met de beroepskracht en contact met de secretaris dat er nog geen onderhoudsplan is. De secretaris verklaart dat de gemeente Dordrecht verantwoordelijk is voor de buitenruimte en het onderhoudsplan, waar tot nu toe zonder resultaat op gewacht wordt. Aangezien Peuterhof op dit moment kinderopvang aanbiedt op het buitenterrein en verantwoordelijk is voor de veiligheid van de kinderen is Peuterhof daarmee ook verantwoordelijk voor de staat van de buitenruimte. Wel zijn enkele maatregelen beschreven in de risico-inventarisatie veiligheid betreffende de buitenruimte, zoals; Zorg voor een uitgebreide jaarlijkse inspectie door iemand met kennis van zaken en controleer het speeltoestel maandelijks door te kijken of je signalen ziet van slijtage. Echter blijkt uit de observatie ten tijde van het inspectiebezoek de zandbak houtrot te vertonen en bladert de verflaag van de zandbak. Hieruit blijkt dat er geen verdere maatregelen worden getroffen t.a.v. onderhoud van de speeltoestellen, mogelijk doordat er geen onderhoudsplan is.

Uit bovenstaande wordt geconcludeerd dat de houder onvoldoende zorg draagt voor het reduceren van de veiligheidsrisico's met betrekking tot de buitenruimte.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Geobserveerde maatregelen t.a.v. veiligheid:

- De aanwezige radiatoren zijn voorzien van een omkasting;
- Vingerstrippen aan de deurposten zijn aanwezig;
- Warme dranken worden niet gedronken in nabijheid van kinderen;
- Koorden van de zonwering zijn buiten het bereik van de kinderen;
- Beroepskrachten zijn op de hoogte van het medicatiebeleid m.b.t. het toedienen van medicatie enkel indien ouders hier schriftelijke toestemming voor hebben gegeven.

Geobserveerde maatregelen t.a.v. gezondheid:

- Mogelijkheden voor handhygiëne zijn aanwezig, zoals stromend water en handzeep;
- Handen worden gewassen voor het eten en drinken en na het toiletbezoek. Eventueel helpen de beroepskrachten de kinderen eraan herinneren hun handen te wassen;
- In de groepsruimte zijn CO2-meters aanwezig. Halverwege de ochtend wordt de groepsruimte geventileerd doordat een raam wordt opengezet. Ten tijde van het inspectiebezoek worden de volgende waardes gemeten: 900 PPM en 1200 PPM. Dit zijn waardes die aangeven dat er voldoende wordt geventileerd in de ruimte;
- Een schoonmaakschema is aanwezig op de groep. De toiletten worden dagelijks schoon gemaakt en de groepsruimte een maal in de week.

Uit bovenstaande wordt geconcludeerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het reduceren van de gezondheidsrisico's.

Kennis beroepskrachten

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. Op de locatie is een map aanwezig waarin de protocollen worden verzameld. Drie keer per jaar vindt er een arbo-bespreking plaats waarin nieuw beleid wordt besproken. Op grond van het gesprek met de aanwezige beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskracht het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op juiste wijze in de praktijk brengen.

Meldcode kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling met de passende handleiding vastgesteld. Er is hiervoor gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De houder is wettelijk verplicht om kennis en gebruik van de meldcode te bevorderen. Een beroepskracht verklaart dat de meldcode in de map aanwezig is op de locatie, maar dat de meldcode tot nu toe niet onder de aandacht is gebracht bij haar. De beroepskracht kan signalen benoemen van mogelijke kindermishandeling en huiselijk geweld. Echter verklaart de beroepskracht de stappen uit de meldcode niet precies uit haar hoofd te weten. De beroepskracht verklaart de meldcode erbij de pakken, wanneer dit aan de orde is op de groep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

Sinds 2013 is het vierogenprincipe opgenomen in de wet- en regelgeving. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

In de praktijk houdt het vierogenprincipe op deze locatie het volgende in: de houder heeft een beleid opgesteld zodat alle beroepskrachten bij hun werkzaamheden met de kinderen gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De houder geeft invulling aan het vierogenprincipe door te allen tijde twee beroepskrachten op de groep in te zetten.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (inspectiebezoek)
- Risico-inventarisatie veiligheid (Risicomonitor, versie augustus 2017, ontvangen op 21 december 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (Risicomonitor, versie augustus 2017, ontvangen op 5 januari 2018)
- Meldcode kindermishandeling (Versie Brancheorganisatie Kinderopvang, reeds in bezit van Dienst Gezondheid & Jeugd)
- De Peuterhof beleidsplan veiligheid en gezondheid, versie december 2017, ontvangen op 21 december 2017
- Protocol 'Medicijnen op De Peuterhof' (versie onbekend), ontvangen op 21 december 2017
- Pedagogisch beleidsplan De Peuterhof (versie november 2015), reeds in bezit van Dienst Gezondheid & Jeugd
- Pedagogisch beleidsplan De Peuterhof (versie november 2017), ontvangen op 21 december 2017
- E-mail secretaris, d.d. 21 en 27 december 2017 en 5 januari 2018

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Voor zestien kinderen is tenminste 56 m2 binnenspeelruimte nodig. De groepsruimte van de peuteropvang bedraagt 60 m2. Hiermee wordt voldaan aan de eis van 3,5 m2 binnenspeelruimte per kind.

Geschikte spelmaterialen voor de aanwezige leeftijdsgroepen zijn aanwezig. De materialen zijn uitdagend en stimulerend. Al het materiaal is verzorgd en compleet. Er zijn hoeken voor rustig en actief spel, zoals een huishoek, autohoek, een leeshoek en een themahoek. Ten tijde van het inspectiebezoek is een brandweerhoek ingericht met een huis waarop vlammen geplakt zijn en is de hoek voorzien van helmen en brandweerslangen.

Buitenspeelruimte

De peuteropvang heeft 169 m2 aan buitenspeelruimte. Voor zestien kinderen is minimaal 48 m2 buitenspeelruimte vereist om te voldoen aan de 3 m2 per aanwezig kind.

De buitenspeelruimte grenst aan de groepsruimtes en is volledig omheind en is permanent beschikbaar voor de kinderen.

De buitenruimte is bestraat en ingericht met een speelhuis en een zandbak. Daarnaast zijn een aantal fietsjes een auto en ballen aanwezig. De beroepskrachten spelen samen met de kinderen een spel met hoepels ten tijde van het inspectiebezoek.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (inspectiebezoek)
- Inspectierapport d.d. 18 november 2016

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over zijn te voeren beleid. Over het te voeren beleid worden (nieuwe) ouders/verzorgers geïnformeerd middels de website, een brief voor nieuwe kinderen en de nieuwsbrieven.

Het meest recente inspectierapport van de GGD is op de website geplaatst.

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders middels de website van Peuterhof.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders, middels de website van Peuterhof.

De secretaris van SEP verklaart in een mail dat er in het afgelopen jaar geen klachten zijn ingediend bij de organisatie betreffende het kindercentrum.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld op Stichting Exploitatie Peuterhof (Atmosfeerstraat), waarin twee leden zitting hebben. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarde aan de minimale grootte voor een oudercommissie, namelijk minimaal twee ouders per kindercentrum.

Het reglement voor de oudercommissie is door de houder vastgesteld. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden en omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

De houder en personeel werkzaam bij het kindercentrum zijn zelf geen lid. De leden worden gekozen uit en door de ouders.

Klachten en geschillen

De houder heeft een interne klachtenregeling voor ouders ingesteld. Deze regeling is te vinden op de website. De regeling voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie, namelijk de Geschillencommissie. De regeling geeft duidelijk weer dat een ouder zich te allen tijde tot de onafhankelijke klachtencommissie kan richten.

De secretaris verklaart in een e-mail dat er in het afgelopen jaar geen klachten zijn ingediend.

De conclusie is dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van klachtrecht.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie (versie maart 2015, ontvangen op 21 december 2017)
- Website (<http://bogermanschooldordrecht.vcorg.bouwmeestergroep.nl/>, geraadpleegd op 22 januari 2018)
- Klachtenregeling (Peuterhof, Bogermanschool en Polyanderschool (versie 24 maart 2017), ontvangen op 21 december 2017)
- E-mail secretaris, d.d. 20 december 2017

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

| Ouderrecht |
|---|
| Informatie |
| De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Oudercommissie |
| De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden. (art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid. (art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Klachten en geschillen |
| De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Exploitatie Peuterhof locatie
Atmosfeerstraat
Website : <http://www.vcorg.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Exploitatie Peuterhof
Adres houder : Eikenlaan 94
Postcode en plaats : 3319SE Dordrecht
KvK nummer : 63623749
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 01-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-02-2018
Vaststelling inspectierapport : 26-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 19-03-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

22 februari 2018

Goedemiddag inspecteur,

Bij deze stuur ik u onze zienswijze:

De directeur van De Peuterhof, heeft een enkele week geleden contact gehad met de gemeente over het gebouw waar de peuterspeelzaal haar lokaal heeft. Omdat het nog van de gemeente is, hebben ze met elkaar de kwaliteit en het onderhoud van het gebouw besproken.

Het punt van de akoestiek is naar voren gebracht.

Dit punt zou door de gemeente meegenomen worden. Wel gaf de gemeente aan dat zij in de aanpassing/verbetering van het gebouw matigheid/soberheid voorstaat.

Dit geldt zowel voor de buiten- als de binnenruimte.

Wat eenvoudig is op te lossen voeren we zelf uit zodat we de kinderen een passende omgeving kunnen bieden.

We zijn actief aan de slag gegaan met de meldcode kindermishandeling. Elke collega heeft een geprinte versie voor thuis gekregen, zodat iedereen ten allen tijde dit kan bestuderen. Ook op de groep zelf is deze goed bereikbaar. Bovendien gaan we de meldcode jaarlijks op teamvergaderingen terug laten komen. Er wordt nog nagedacht over de precieze invulling.

Er wordt op blz. 8 gesproken over onjuiste verwijzingen in het beleidsplan. Per 1 januari 2018 hebben we een nieuw beleidsplan, die aan alle nieuwe eisen voldoet, waarmee deze onduidelijkheid is verholpen.

Tot slot, onze collega is geslaagd voor haar opleiding en krijgt binnenkort haar diploma.

Met vriendelijke groet,

Gerlinda van Ledden
coördinator De Peuterhof - locatie Atmosfeerstraat