

Inspectierapport

Peuteropvang Peuterhof (KDV)
Prof. Waterinklaan 43
3312KM Dordrecht
Registratienummer 232141678

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
29-03-2018
Nader onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing **Algemeen**

De Vereniging voor Christelijk Onderwijs op Reformatorische Grondslag (VCORG) is een vereniging die participeert binnen de Ds. J. Bogermanschool en de Ds. J. Polyanderschool. Vanaf 1 januari 2015 heeft VCORG de locatie Peuteropvang Peuterhof van H3O overgenomen, welke is gevestigd in de Ds. J. Bogermanschool. De Vereniging voor Christelijk Onderwijs op Reformatorische Grondslag (VCORG) is sinds januari 2016 bekend onder de naam Stichting Exploitatie Peuterhof.

Stichting Exploitatie Peuterhof aan de Prof. Waterinklaan, is gevestigd in de Ds. J. Bogermanschool en bestaat uit een stamgroep van maximaal zestien kinderen.

Inspectiegeschiedenis

Op *10 maart 2015* is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd, waarbij tekortkomingen zijn geconstateerd op de informatie voor ouders en het instellen van een oudercommissie. Daarnaast heeft de toezichthouder overleg en overreding toegepast op het pedagogisch beleidsplan, meldcode kindermishandeling en het reglement oudercommissie, waardoor deze documenten met een voldoende zijn beoordeeld.

Op *11 december 2015* heeft de toezichthouder in een nader onderzoek geconstateerd dat de tekortkomingen met betrekking tot de informatie voor ouders en het instellen van een oudercommissie zijn verholpen.

Na het onderzoek op *15 januari 2016* is de naam van de houder gewijzigd na akkoord van de toezichthouder.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op *22 november 2016* zijn tekortkomingen geconstateerd betreffende de informatievoorziening, de klachtenregeling en het klachtenjaarverslag.

Op *9 mei 2017* heeft een nader onderzoek plaatsgevonden om te beoordelen of de eerder geconstateerde overtredingen met betrekking tot de informatievoorziening, de klachtenregeling en het klachtenjaarverslag zijn hersteld. Uit het onderzoek is gebleken dat de betreffende overtredingen na overleg en overreding zijn hersteld.

Op *20 november 2017* heeft een jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden. In dit onderzoek zijn twee tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het plan van aanpak gezondheid; de handhygiëne en het medicatiebeleid en een tekortkoming met betrekking tot het bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Huidige inspectie

Tijdens het jaarlijks onderzoek, d.d. 20 november 2017, zijn twee tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het plan van aanpak gezondheid en de uitvoering van het plan van aanpak gezondheid, betreffende de handhygiëne en het plan van aanpak betreffende het toedienen van medicatie. Tevens is een tekortkoming geconstateerd betreffende het bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen is de gemeente een handhavingstraject gestart. Op 29 maart 2018 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden, waarin het plan van aanpak en de uitvoering van het plan van aanpak betreffende de handhygiëne, het toedienen van medicatie en het bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld opnieuw is beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Er is een tekortkoming geconstateerd betreffende het volgende item:

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld met betrekking tot de handhygiëne.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Plan van aanpak gezondheid betreffende het toedienen van medicatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek, d.d. 20 november 2017, is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het plan van aanpak gezondheid, betreffende het toedienen van medicatie. In het plan van aanpak gezondheid geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen m.b.t. het toedienen van medicatie. Het plan van aanpak is geïntegreerd in de inventarisatielijst gezondheid. Tevens zijn maatregelen opgenomen in het document 'Uitwerking van beleidsplan veiligheid en gezondheid' en heeft de organisatie een aanvullend medicijnenprotocol. Echter blijken de beschreven maatregelen in de risico-inventarisatie en het medicijnenprotocol niet eenduidig en in strijd met elkaar te zijn. In de risico-inventarisatie veiligheid staat beschreven dat er nooit medicijnen/ zelfzorgmiddelen worden verstrekt aan de kinderen. In het medicijnenprotocol zijn de afspraken omtrent het toedienen van medicatie beschreven. Voorbeelden van deze maatregelen zijn; dat er enkel medicijnen worden toegediend wanneer ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven op het hiervoor bedoelde verklaringsformulier. Tevens dient er voor het kind een medicijninstructie en medicijnchecklist ingevuld te worden. Deze maatregelen komen niet overeen met de eerder genoemde maatregel uit de risico-inventarisatie veiligheid. Ten tijde van het betreffende inspectiebezoek gaven de beroepskrachten aan dat het op dit moment niet voorkomt dat er medicijnen worden toegediend aan kinderen. Echter blijken de beroepskrachten niet op de hoogte te zijn van het medicatiebeleid van de organisatie. Uit een gesprek met een beroepskracht blijkt dat, mocht een ouder met de vraag komen of de beroepskrachten tijdens de opvang medicatie toe zouden willen dienen aan het kind van de ouder, zij dit zou doen met toestemming van de ouder (in de vorm van mondelinge toezegging). Verder geeft de beroepskracht aan niet te weten wat het exacte medicatiebeleid van de organisatie is. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten niet op de hoogte zijn van het medicatiebeleid. Uit bovenstaande blijkt dat de houder onvoldoende zorg draagt met betrekking het reduceren van de gezondheidsrisico's in samenhang met het plan van aanpak gezondheid betreffende het 'toedienen van medicatie'.

Constatering huidige onderzoek

De contactpersoon van de locatie heeft binnen het onderzoekstermijn het volledige beleid betreffende het toedienen van medicatie naar de toezichthouder gestuurd, bestaande uit bijlage 1 van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van peuterspeelzaal Peuterhof en bijlage 3 Protocol medicijnen op de Peuterhof. Uit de ontvangen documenten blijkt dat de houder eenduidige maatregelen met betrekking tot het toedienen van medicatie heeft opgenomen in het beleid. Ten tijde van het huidige inspectiebezoek blijken de beroepskrachten op de hoogte te zijn van het betreffende medicatiebeleid. De beroepskrachten verklaren dat er enkel op verzoek van en schriftelijke toestemming van ouders medicatie toegediend wordt aan kinderen. Beroepskrachten vullen met de ouder een hiervoor bestemde medicatieverklaring in.

Conclusie

Uit de bovenstaande constateringen blijkt dat de houder eenduidige maatregelen heeft getroffen met betrekking tot het toedienen van medicatie, de beroepskrachten hiervan op de hoogte zijn en hiermee de tekortkoming is hersteld.

Uitvoering plan van aanpak gezondheid betreffende de handhygiëne

Tijdens het jaarlijks onderzoek, d.d. 20 november 2017, is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de uitvoering van het plan van aanpak gezondheid, betreffende de handhygiëne. In het plan van aanpak zijn de volgende maatregelen opgenomen; Kinderen en beroepskrachten wassen hun handen met water en zeep in de volgende situaties: Voor het aanraken van voedsel, het eten en wondverzorging. Tevens wassen zij hun handen na het hoesten, niezen en snuiten, het toiletgebruik, voor beroepskrachten geldt dit daarnaast na het verschonen van een kind, het afvegen van de billen van een kind, contact met lichaamsvochten, contact met vuile was en schoonmaakwerkzaamheden. Echter blijkt ten tijde van het inspectiebezoek dat de kinderen voor het eten en drinken hun handen niet wassen. De beroepskracht verklaart dat zij nooit de handen wassen voor het eten en drinken. Hieruit is gebleken dat op het kinderdagverblijf het risico op de overdracht van ziektekiemen onvoldoende wordt gereduceerd en de beroepskrachten niet conform het beleid van de organisatie werken.

Constatering huidig onderzoek

Ten tijde van het nader onderzoek, d.d. 29 maart 2018 blijkt dat de beroepskrachten naar aanleiding van het vorige jaarlijks inspectieonderzoek maatregelen hebben genomen met betrekking tot de handhygiëne in de praktijk. De kinderen krijgen ten tijde van het inspectiebezoek voor het eten en drinken een snoetenpoetsdoekje om hun handen mee te wassen. Echter zorgt het gebruik van enkel een snoetenpoetsdoekje niet voldoende voor het reduceren van de overdracht van ziektekiemen en tevens is deze werkwijze niet conform het beleid van de organisatie. Een beroepskracht verklaart dat het gebruik van snoetenpoetsdoekjes is aangeraden door een extern adviseur, ingehuurd door de organisatie voor het inventariseren van veiligheids- en gezondheidsrisico's op de locatie. De geconstateerde werkwijze ten tijde van het inspectiebezoek is teruggekoppeld aan de contactpersoon van de locatie, tevens beroepskracht. Zij verklaart dat de beroepskrachten in het vervolg de handen van de kinderen voor het eten en drinken zullen wassen met water en zeep.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering blijkt, dat ten tijde van het huidige nader inspectiebezoek de tekortkoming met betrekking tot de uitvoering het plan van aanpak gezondheid betreffende de handhygiëne nog niet is hersteld. Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder is wettelijk verplicht om kennis en gebruik van de meldcode te bevorderen. Ten tijde van het jaarlijks inspectieonderzoek, d.d. 20 november 2017 verklaart een beroepskracht dat de meldcode in de map aanwezig is op de locatie, maar dat de meldcode tot nu toe niet onder de aandacht is gebracht bij haar. De beroepskracht kan signalen benoemen van mogelijke kindermishandeling en huiselijk geweld. Echter verklaart de beroepskracht de stappen uit de meldcode niet precies uit haar hoofd te weten. De beroepskracht verklaart de meldcode erbij de pakken, wanneer dit aan de orde is op de groep. Hieruit blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode niet bevordert.

Constatering huidig onderzoek

Ten tijde van het nader onderzoek d.d. 29 maart 2018, blijkt dat de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld onder de aandacht is gebracht bij de beroepskrachten door het gezamenlijk door te nemen en te bespreken met elkaar. Tevens is een samenvatting van de stappen uit de meldcode opgehangen boven het bureau in de groepsruimte. Een beroepskracht is aangesteld als

coördinator van de meldcode en zorgt ervoor dat de meldcode structureel onder de aandacht wordt gebracht bij de beroepskrachten, door de meldcode terugkerend te bespreken met elkaar.

Conclusie

Uit bovenstaande gegevens blijkt dat de houder ervoor zorgt dat de kennis en het gebruik van de meldcode wordt bevorderd en hiermee de tekortkoming is hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 20 november 2017
- Observatie inspectiebezoek d.d. 29 maart 2018
- Gesproken met beroepskrachten
- Telefonisch gesprek contactpersoon, tevens beroepskracht, d.d. 12 april 2018
- Bijlage 1 bij veiligheid en gezondheid peuterspeelzaal Peuterhof, versie onbekend, ontvangen op 12 april 2018
- Bijlage 3 Medicijnprotocol, versie onbekend, ontvangen op 12 april 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuteropvang Peuterhof
Website : <http://www.vcorg.nl/>
Vestigingsnummer KvK : 000021142211
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Exploitatie Peuterhof
Adres houder : Eikenlaan 94
Postcode en plaats : 3319SE Dordrecht
KvK nummer : 63623749
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 29-03-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 17-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-04-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-04-2018
Openbaar maken inspectierapport : 08-05-2018